**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**ЧЕХИЯ**

(Даты тура)

 (Дата выезда) - вылет из \_\_\_город в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании\_\_**.** Регистрация на рейс в аэропорту \_\_\_\_города \_\_\_\_терминал \_\_\_ начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000$ США или особо ценных вещей); заграничный паспорт; авиабилет.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 23кг + ручная кладь не более 8кг.

Прибытие в аэропорт **\_**\_\_\_в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в \_\_\_ город прибытия Вы проходите паспортный контроль. Необходимые документы: заграничный паспорт; иммиграционная карта (выдаётся в самолёте незадолго до посадки).

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж. Если вашего багажа нет уже подозрительно долго, то необходимо обратиться к представителю перевозившей вас авиакомпании или к сотруднику стойки розыска багажа Lost & Found, которая есть практически в каждом международном аэропорту. Там необходимо заполнить акт розыска багажа. В акте указываются внешние приметы чемодана: форма, цвет, материал, данные об именной бирке, наличие или отсутствие колесиков и ручек. Пассажир также обязан предъявить представителю авиакомпании отрывной талон багажной бирки, наклеенный на обложку авиабилета. Акт необходимо составить в двух экземплярах – один остается у сотрудника Lost & Found, второй оставить у себя.

Большинство международных авиакомпаний «подключены» к системе мирового поиска багажа. Поэтому составленный на компьютере акт сразу вносится в общую сеть поиска World Tracer, где система начинает искать соответствия между заявкой пассажира и информацией о найденном багаже. Пассажиру на руки выдается распечатка с номером заявки на розыск.

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г\_\_\_\_\_. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании \_\_\_\_**.** Прибытие в город **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид оставит информацию о времени обратного трансфера в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время указанной остановке, с которой Вас заберет автобус, либо вы можете перепроверить время трансфера на ресепшн отеля.

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – **12:00**. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Советы отдыхающим в Чехии.**

* В отелях и ресторанах полагается приплачивать около 5-10% сверх счета, впрочем, гиды и таксисты принимают чаевые тоже с благодарностью. Хотя, если обслуживание не понравилось, можно не платить – это вполне нормально.
* Чешские такси самые дорогие в Восточной Европе, причем, многие таксисты не против воспользоваться невнимательностью клиента при оплате проезда.
* Не забывайте правильно оформить TaxFree. Если вы совершали в Чехии единовременные покупки с суммой выше 1000 крон, то вам вернут НДС до 17 процентов (вообще НДС 22%, но 5% возьмут за услуги). Главное, не забудьте поставить штамп на таможне. Сначала идете к таможне и штампуете чеки TaxFree, затем на упаковку и регистрацию. Деньги можно получить в свободной зоне аэропорта или в банках, участвующих в системе TaxFree. Если получать в свободной зоне, то лучше брать в кронах, на которые можно тут же отовариться в DutyFree. По нашим подсчетам, в DutyFree даже выгоднее расплачиваться именно кронами.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю принимающей
компании о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.



 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Телефоны контакт-центра для туристов 24/7:

тел. **(044)** **303-9-303** и **0 800 30 97 97** (звонки бесплатны по всей Украине)

• Посольство Украины в Чешской Республике:
Charlese de Gaulla 29, 160 00, Praha 6
Тел: +420 227 020 200 (204), Факс: +420 233 344 366
E-mail: emb\_cz@mfa.gov.ua

• Экстренные номера:
Скорая помощь - 155
Полиция - 158
Единый европейский телефон спасения - 112



**Страховая служба:**

Ассистанская компания /I.M. “NOVA ASSISTANCE”,

Tel. +373 22 994 955, +38044 3745026, +380443745026

Email: office@novasist.net

сайт: [www.novasist.net](http://www.novasist.net)



**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**