**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО МАЛЬДИВСКИМ ОСТРОВАМ**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из ……. рейсом (номер рейса) авиакомпании **Turkish Airlines.** Регистрация на рейс в **аэропорту** начинается за **2 часа до вылета**, заканчивается регистрация за **40 мин.**

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: **заграничный паспорт; авиабилет.**

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь (В ручной клади **запрещены:** колющие режущие предметы, маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т.д., жидкости объёмом до 150 мл). Максимальное количество мест багажа – 2. Вес регистрируемого **общего багажа на человека не более 32 кг + ручная кладь не более 7 кг.**

Пересадка осуществляется через аэропорт имени Ататюрка из одного и того же терминала. Багаж забирать НЕ НУЖНО, переходить только с ручной кладью. Переходить в другой терминал не нужно. Необходимо идти по красным вывескам **CONNECTION FLIGHTS**. Найти предварительно на онлайн табло свой рейс. Табло огромных размеров, поэтому нужно потратить немного времени и внимательно найти свой рейс, и двигаться к указанному гейту сверяясь с номером рейса в билете. По пути проверяя проходящие онлайн-табло чтобы не перенесли на другой гейт.

Прибытие в аэропорт **города Мале (Хулуле)** в **\_\_\_\_\_\_\_\_\_(время)**

По прилету в **аэропорт** **города Мале** Вы проходите паспортный контроль. Необходимые документы: заграничный паспорт; иммиграционная карта (выдаётся в самолёте незадолго до посадки или в зале паспортного контроля).

После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся корешок от иммиграционной карты (обязательно сохранять до обратного вылета!).

После прохождения таможенного досмотра **в аэропорту Мале** встретит представитель компании **RESORT LIFE MALDIVES и Join UP!, встречает русскоязычный гид. Необходимо подойти к стойке №27. После чего, Вас проводят на Ваш трансфер до отеля.**

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж. В случае, если Ваш багаж, по какой-то причине, не можете обнаружить. Сразу обратитесь за помощью к представителю принимающей стороны.

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. На Мальдивских островах курорты по возможности селят раньше, как только будет свободен Ваш номер (вилла)

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт **города Мале (Хулуле)**. Вылет из аэропорта в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании **Turkish Airlines.** Через стыковочный аэропорт в Стамбуле.

За один день до Вашего обратного вылета (ближе к вечеру) сотрудник отеля предупредит Вас о времени обратного трансфера в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля.

**Выселение из отеля (**check-out**).** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 60 минут.

**Правила таможни.**
Необходимо помнить, что в страну запрещён ввоз:

• алкоголя (любой продукции в том числе и из DUTY FREE)

• наркотических веществ

• порнографических материалов

• видеокассет

• свинина

• огнестрельного оружия

• оружия для подводной охоты

• взрывчатых веществ

• химикатов

В случае присутствия в Вашем багаже вышеперечисленных предметов, при прохождении таможенного контроля, у Вас их изымут.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «RESORT LIFE MALDIVES» о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

****4. изменение рейса.

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• В аэропорту Мале стойка 27 «RESORT LIFE»**
**•** Русскоговорящий представитель компании «RESORT LIFE»

**+9609764906** – Джеффри (Англоязычный гид)
**+960 79 888 62** – Русскоязычный гид

**00 960 334 57 6**7 – Центральный офис

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

****

В случае возникновения страхового случая нужно позвонить по телефону:
Ассистентской компании I.M. «NOVA ASSISTANCE»,

Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26**, **+380443745026**

Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance

[www.novasist.net](http://www.novasist.net)****

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:
Депозиты в отелях:**В некоторых отелях категории 5\* и 5\* Делакс, могут запрашивать символическую плату на депозит номера. Суммы озвучиваемые могут подлежать обсуждению на месте, для отеля важно чтобы на счету номера был баланс для перестраховки.  **Время.** Разница во времени с Украиной плюс 2 час летом и плюс 3 часа зимой. **На некоторых островах время переводится дополнительно, о чем обязательно уведомляют на трансфере либо на курорте.**

**Виза.** Туристическая виза на срок до 30 дней проставляется бесплатно по прибытию в аэропорт. При вылете из страны, сбор – НЕ ВЗЫМАЕТСЯ!

**Валюта**1 мальдивская руфия = 100 лаари.
1 доллар США приблизительно равен 15 руфиям.
Однако, практически повсеместно принимаются к оплате доллары США, евро и основные кредитные карты.

**Язык**
Мальдивский язык (Дивехи) принадлежит к Индо-Иранской языковой семье и используется как государственный.
В Мале и на курортах широко используется английский язык. Вне туристической зоны объясняться на английском языке затруднительно.

**Одежда.** Приемлема любая лёгкая одежда по вашему выбору. Следует помнить, что нудизм и топ-лесс на Мальдивах запрещены. При посещении рыбацких деревень и Мале туристы должны уважать традиции страны и надевать скромную одежду: женщинам необходимо прикрывать плечи и не надевать юбки или шорты выше колена. Мужчинам не рекомендуется надевать короткие шорты для посещения ресторанов на ужин.

**Транспорт.** Доставкой туристов на остров занимаются сами отели. Общественного транспорта, как такового, не существует. Все переезды с острова на остров осуществляются через Мале.
 **Трансфер на гидросамолете**
Суммарный вес вашего багажа не должен превышать 25 кг (т.е. 1 регистрируемый багаж не более 20кг + ручная кладь не более 5кг),  в случае превышения установленной нормы Вам необходимо произвести оплату на стойке трансфера. 1 багажное место не должно превышать 30кг!

**Телефон.** Для звонка в Украину необходимо набрать 008 (код Украины) + 38 (044) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью. **Можно приобрести местную карточку с 3G интернетом в аэропорту по прилету (около 40 долларов за пакет)**

Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** На каждом острове установлен собственный генератор. Напряжение 220В. Используется переходник международного стандарта, который можно взять на ресепшн.

**Сувениры.** Сувениры можно приобрести в сувенирном магазине на любом из островов, либо в Мале на улице Chandhanee Magu, где расположено более 30 магазинов.

**ЭКСКУРСИИ**Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова.

Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы.

* Рыбалка / fishing (утренняя/ дневная/ вечерняя)

— рыбалка на местной лодке-дони (dhoni) 2-3 часа. Цена включает барбекю из пойманной рыбы в этот же день или на следующий.

* Экскурсия по островам / Island Hopping (1/2 дня, целый день) — обычно включает в себя посещение четырёх островов:

2 соседних острова-отеля, рыбацкую деревушку, необитаемый остров.

* Экскурсия в Мале / Male Hopping (только для отелей Южного и Северного Мале Атоллов) — на экскурсии Вам расскажут об истории Мальдивских островов.

Вы увидите дворец Султана, мечеть, рыбный рынок. Стоимость экскурсии не включает услуги русскоговорящего ассистента.

* Необитаемый остров с пикником — лодка-дони доставит Вас на необитаемый остров, где у Вас будет возможность побыть наедине с природой.

В стоимость включены обед или ужин и минеральная вода.

* Круиз на закате солнца / Sunset Cruise — романтическая прогулка по океану идеально подходит для влюблённых.

Экскурсия на подводной лодке-субмарине — незабываемое погружение в подводный мир.

* Фото-флайт (полёт на гидросамолёте 15-20 мин.) — полёт над островами на гидросамолёте одно из самых волнующих впечатлений от отдыха.
* Глубоководная рыбалка / Deep Sea Fishing — рыбалка на специально оборудованном катере,
* оснащенном спиннингами.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА.**
В соответствии с Законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, строго запрещается ловить рыбу вблизи островов. Для этой цели отели организуют рыбалку, как на обычную, так и на крупную рыбу; ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность; запрещается посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуем надевать вещи, закрывающие тело от плеча до колена; бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю. Используйте мусорные ящики специального назначения! Нудизм и топлесс запрещены законом. За нарушение установленных правил взимаются штрафы.