**ПАМЯТКА**

**к Генеральному договору страхования**

**финансовых расходов вследствие отмены путешествия за границу или изменения сроков пребывания за границей**

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ПО РИСКУ ЗАДЕРЖКА РЕЙСА**

**1. При наступлении события, которое имеет признаки страхового случая, а именно:**

* Задержка рейса из страны постоянного проживания Застрахованного лица для осуществления оплаченного путешествия по любой причине более чем на 2 часа 00 минут от времени, указанного в **актуальном авиабилете\*,** при покупке тура не менее чем за 24 часа до времени запланированного рейса.

\*Актуальным считается авиабилет который выдан туроператором «Джойн Ап» при бронировании тура и/или после последней перебронировки (в случае если такая перебронировка имела место).

Окончательное время вылета может быть установлено не позднее, чем за 24 часа.

**1.1. Застрахованному лицу необходимо:**

Немедленно, как только ему станет известно о событии (в течение 24 часов с момента наступления), но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить Страховщику (в Асистанс) о событии, имеющем признаки страхового случая, по следующим телефонам:

**Асистанская компанія “NOVA ASSISTANCE”**

**International+373 22 994 955; WhatsApp / Telegram +373 79 005 222 (только для текстовых сообщений) Украина: +38(044) 374-50-26;**

**Страховая компания «УКРФИНСТРАХ»**

 **+38(044) 495-54-65 (66,67)**

**1.2**. **После возвращения** в место постоянного проживания (в течение 15 (пятнадцати) календарных дней) заполнить заявления «О страховой случае» и «На выплату страхового возмещения» (установленного Страховщиком образца).

Образец можно скачать:

- на сайте СК УКРФИНСТРАХ ufi.net.ua в разделе страховой случай (формы Фин риск задержки рейса)

- на сайте Туроператора «Джойн Ап!» joinup.ua

1.2.1. Заявление «О страховой случае» заполняет любое совершеннолетнее лицо, которое было в туре.

1.2.2. В форме заявления «На выплату страхового возмещения» необходимо указать банковские реквизиты получателя возмещения (получателем может быть только лицо, которое было плательщиком за тур). Для правильного заполнения реквизитов необходимо обратиться на горячую линию банка.

1.2.3. Оригиналы Заявлений вместе с нижеприведенными документами необходимо передать на почтовый адрес СК «УКРФИНСТРАХ» **пр-т. Героев Сталинграда 4, корпус 6а, г. Киев, 04210, Украина (лично, Новой Почтой, Укрпочтой и др.)**

**Перечень документов.**

- авиабилеты на рейс (маршрутная квитанция) всех Застрахованных лиц;

- оригиналы посадочных талонов всех Застрахованных лиц, выданных на стойке регистрации на рейс;

- свидетельство о страховании Застрахованного лица;

- копии загран. паспортов всех Застрахованных лиц (первой страницы и страницы с отметками о пересечении границы);

- договор на туристическое обслуживание или другое соглашение, удостоверяющее условия совершения туристического путешествия;

- документы, подтверждающие факт оплаты тура;

- документы, удостоверяющие личность получателя страхового возмещения (паспорт, индивидуальный налоговый номер);

- Оригинал справки о задержке рейса от авиаперевозчика, аэропорта или других компетентных органов, заверенной подписью и печатью (при наличии).

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

2.1. Выплата страхового возмещение производится Страховщиком на основании письменного заявления Застрахованного лица и страхового акта, который составляется Страховщиком.

2.2. Размер убытка устанавливается на основании документов, подтверждающие факт, причини, обстоятельства страхового случая и размер убытков.

2.3. Размер убытков рассчитывается следующим образом:

в размере 10 USD\* за каждый полный час задержки рейса, начиная с 2 часов 01 минуты такой задержки, но не более 100 USD \* на одного человека, указанного в туре.

При этом час считается полным в случае, если время задержки рейса в этот час превысит 31 минуту.

*\* Выплата осуществляется по курсу НБУ на дату наступления страхового случая.*