

## ПАМЯТКА

### к Генеральному договору страхования

финансовых расходов вследствие отмены путешествия за границу или изменения сроков пребывания за границей

#### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ПО РИСКУ ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

##### 1. ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, КОТОРОЕ ИМЕЕТ ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, А ИМЕННО:

- Задержка рейса из страны постоянного проживания Застрахованного лица для осуществления оплаченного путешествия по любой причине более чем на 2 часа 00 минут от времени, указанного в **актуальном авиабилете\***, при покупке тура не менее чем за 24 часа до времени запланированного рейса.
- Задержка рейса застрахованного лица для возвращения в страну постоянного проживания по любой причине более чем на 2:00 00 минут от времени, указанного в **актуальном авиабилете\***.

\*Актуальным считается авиабилет который выдан туроператором «Джойн Ап» при бронировании тура и/или после последней перебронировки (в случае если такая перебронировка имела место).

Окончательное время вылета может быть установлено не позднее, чем за 24 часов.

##### 1.1. Застрахованному лицу необходимо:

Немедленно, как только ему станет известно о событии (в течение 24 часов с момента наступления), но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить Страховщику (в Асистанс) о событии, имеющем признаки страхового случая, по следующим телефонам:

«**НОВА АССИСТАНС**»

International + 373 22 994 955;

International Viber +373 79 005 222

Україна: +38(044) 374-50-26;

1.2. После возвращения в место постоянного (в течение 15 (пятнадцати) календарных дней) проживания подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения (установленного Страховщиком образца) и приложить к нему необходимые подтверждающие документы.

- авиабилет на рейс (маршрутная квитанция);
- оригинал посадочного талона, выданного на стойке регистрации на рейс;
- оригинал справки о задержке рейса от авиаперевозчика, аэропорта или других компетентных органов, заверенная подписью и печатью (данный документ запрашивается страховой компанией самостоятельно);
- свидетельство о страховании Застрахованного лица;
- копии всех страниц иностранного паспорта Застрахованного лица;
- договор на туристическое обслуживание или другое соглашение, удостоверяющее условия совершения туристического путешествия;
- документы, подтверждающие факт оплаты тура Застрахованным лицом;
- документы, удостоверяющие личность получателя страхового возмещения (паспорт, индивидуальный налоговый номер);
- другие документы при необходимости.

Адрес пр. Героев Сталинграда 4, корпус 6а, г. Киев, 04210, Украина

##### 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

2.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком на основании письменного заявления Застрахованного лица и страхового акта, который составляется Страховщиком.

2.2. Размер убытка устанавливается на основании документов, подтверждающие факт, причины, обстоятельства страхового случая и размер убытков.

2.3. Размер убытков рассчитывается следующим образом:

в размере 10 USD \* за каждый полный час задержки рейса, начиная с 2 часов 01 минуты такой задержки, но не более 100 USD \* на одного человека, указанного в туре.

При этом час считается полным в случае, если время задержки рейса в этот час превысит 31 минуту.

\* Выплата осуществляется по курсу НБУ на дату наступления страхового случая.