





СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «УКРФИНСТРАХ»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

**СТРАХОВАНИЕ ФИНАНСОВОГО РИСКА ОТМЕНЫ
ПУТЕШЕСТВИЯ**

- **Страхование от невыезда (отмены путешествия)** — это страхование финансовых рисков, связанных с отказом/изменением сроков туристической поездки.
- Страховка позволяет застрахованному лицу получить возмещение фактически понесенных расходов (стоимости авиабилетов, проживания, экскурсий и др.) в случае невозможности совершения поездки, а также всех дополнительных расходов, которые возникают в случае изменения срока пребывания в туре (дополнительные авиабилеты, перебронировка отеля и др.).
- Страховым случаем является событие, повлекшее за собой возникновение у застрахованного финансовых убытков, связанных с отменой поездки или изменения сроков его пребывания за пределами постоянного места жительства.
- Страховая защита распространяется на страховые случаи, наступившие в период действия Договора страхования, после оплаты тура и продолжаются во время запланированного тура.
- **Максимальная страховая сумма на 1 туриста 75 000 грн.**

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ПРИ ОТМЕНЕ ПУШЕСТВИЙ

- Смерть **Туриста** или его **близкого родственника**.
- Расстройство здоровья (травмы, экстренные операции, инфекционные или острые заболевания) **Туриста**, срок которого составляет более 10 дней в том числе 3 дней после даты начала тура.
- Расстройство здоровья (травмы, экстренные операции, инфекционные или острые заболевания) **ребенка Туриста (в том числе не включенного в тур)** до 10 лет включительно. При этом покрываются расходы на ребенка и одного из родителей, включенных в тур.
- Расстройство здоровья (травмы, экстренные операции, стационарное лечение) **близкого родственника Туриста**. При этом покрываются расходы одного из Туристов, включенных в тур.
- Повреждение, уничтожение, потеря имущества Туриста вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, воздействия воды или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных систем, из соседних помещений, систем пожаротушения, противоправных действий третьих лиц. При этом размер убытков должен составлять не меньше эквивалента 1 000 (одна тысяча) долларов США.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ПРИ ОТМЕНЕ ПУШЕСТВИЙ (продолжение)

- Неполучение Туристом въездной визы в страну временного пребывания при условии своевременной подачи документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями Консульства (Посольства) страны временного пребывания, и при условии, что ранее не было отказов в получении визы.
- Непропуск туриста через границу на территорию страны, в которую планируется путешествие или транзитную страну.
- Необходимость участия Туриста в судебном заседании и присутствия в месте такого заседания
- Получение Туристом уведомления о призыве в Вооруженные силы для прохождения военной службы по мобилизации или участия в военных сборах.
- Стихийные бедствия непосредственно в месте постоянного проживания Туриста или в месте его пребывания во время туристического путешествия.
- Официально объявленные в месте постоянного проживания Туриста или в месте забронированного путешествия: забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), народные волнения, эпидемии, террористические акты.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СРОКОВ ПОЕЗДКИ

- Опоздание на рейс Туриста в связи с дорожно-транспортным происшествием или поломкой транспортного средства (кроме такси), на котором он следовал в аэропорт (на вокзал) на территории Украины, что приводит к невозможности совершения путешествия в установленные даты;
- Опоздание на рейс Туриста на территории страны временного пребывания в связи с дорожно-транспортным происшествием или поломкой транспортного средства (кроме такси), на котором он следовал в аэропорт (на вокзал), а также вследствие официально объявленных: стихийного бедствия, народных волнений, эпидемий, террористических актов;
- Задержка в выдаче визы, а именно выдача Туристу въездной визы после даты начала тура, при условии своевременной подачи документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями консульства страны, в которую планируется совершить путешествие и если не было отказов в получении визы ранее. При этом покрывается стоимость билетов и проживания в отеле только того Туриста, которому несвоевременно была выдана виза.

СТРАХОВОЙ РИСК НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

- Невыполнение ТУРОПЕРАТОРОМ, своих договорных обязательств перед Туристом в результате признания ТУРОПЕРАТОРА банкротом и / или вследствие его неплатежеспособности и недостаточности средств для покрытия убытков ТУРИСТА за счет гарантий банков или других кредитно-финансовых учреждений, выданных ТУРОПЕРАТОРУ для подтверждения финансового обеспечения своей деятельности.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СРОКОВ ПОЕЗДКИ

- Задержка рейса из страны постоянного проживания Застрахованного лица для осуществления оплаченного путешествия по любой причине более чем на 2 часа 00 минут от времени, указанного в **актуальном** авиабилете, при покупке тура не менее чем за 24 часа до времени запланированного рейса.

- **Не является страховым событием**

убытки застрахованного лица вследствие задержки рейса, а именно:

- расходы на перебронирование авиа билетов в местах пересадки на другие рейсы в случае, когда такие пересадки предусмотрены условиями тура;
- недополученные услуги, в том числе, но не исключительно, проживание в гостинице.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СРОКОВ ПОЕЗДКИ

Подтверждающие документы

- авиабилет на рейс (маршрутная квитанция)
- оригинал посадочного талона, выданного на стойке регистрации на рейс;
- оригинал справки о задержке рейса от авиаперевозчика, аэропорта или других компетентных органов, заверенная подписью и печатью.

Выплата страхового возмещения

- В случае задержки рейса из страны постоянного проживания застрахованного лица в размере 10 USD * за каждый полный час задержки рейса, начиная с 2 часов 01 минуты такой задержки, но не более 100 USD * на одного человека, указанного в туре. При этом час считается полным в случае, если время задержки рейса в этот час превысит 31 минуту.

* Выплата осуществляется по курсу НБУ на дату наступления страхового случая.

СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

При наступлении случая, который имеет признаки страхового события Турист обязан.

- Немедленно, как только ему станет известно (в течение 24 часов с момента наступления), но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить об этом Страховщику.
- Подать оригинал письменного заявления о страховом событии и на выплату страхового возмещения (образцы ufi.net.ua/strakhovoj-sluchaj) в течение **15 (пятнадцати) календарных дней** с момента наступления страхового случая, окончания лечения или возвращения из путешествия.
- В заявлении о страховом событии необходимо описать ситуацию, которая произошла и приложить необходимые документы
- В заявлении на страховую выплату необходимо указать банковские реквизиты для перечисления средств.
- Немедленно, как только ему станет известно о событии, но не позднее 24 часов, сообщить соответствующие компетентные органы - в случае, если этот случай требует вмешательства компетентных органов.

СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Размер ущерба устанавливается на основании документов, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер убытков.

- **в случае невозможности совершения путешествия за рубеж** – исходя из расходов, установленных в договоре на туристическое обслуживание (связанных с аннулированием проездных документов, с отказом от забронированного в гостинице номера и др.) за исключение средств, которые вернул Туроператор при аннулировании тура.
- **в случае задержки выезда с территории Украины или возвращения из-за рубежа (в том числе при несвоевременной выдаче визы)** – исходя из подтвержденных расходов на приобретение авиабилетов, бронирования номера в отеле, трансфера.
- решение о выплате страховая компания принимает на протяжении **15 рабочих дней** с даты получения последнего документа.
- выплата производится на протяжении **15 рабочих дней** с даты принятия решения в безналичной форме на расчетный счет Туриста или почтовым переводом.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР РАСХОДОВ

Документы от Турагентства

- свидетельство о страховании;
- договор на туристическое обслуживание
- документы, подтверждающие факт оплаты тура

Документы от Туроператора

- справка о понесенных Туристом расходах, связанных с оплатой штрафов за отмену путешествия согласно договору на туристическое обслуживание или;
- документы, подтверждающие возврат Туристу части суммы денежных средств согласно договору на туристическое обслуживание;

Документы подтверждающие личность или полномочия Туриста (получателя возмещения)

- копии всех страниц паспорта для выезда за рубеж
- копия гражданского паспорта и иден. кода
- копия доверенности на получение страхового возмещения (в случае если получателем является третье лицо).

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР РАСХОДОВ (продолжение)

Документы, подтверждающие факт и обстоятельства страхового события

- при невозможности совершить путешествие за рубеж вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Туриста, ребенка или близкого родственника – медицинское заключение в соответствии с формой, утвержденной Минздравом (выписка из амбулаторной/стационарной карты больного, выписной эпикриз, больничный лист) о заболевании или травме с предписанием о запрете совершения туристической поездки, заверенное подписью ответственного лица и печатью лечебного учреждения; нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Туриста и его близкого родственника.
- при отказе Застрахованному лицу консульским учреждением в выдаче въездной визы официальный отказ консульского учреждения.
- документы компетентных органов, в зависимости от события (справки из полиции, МЧС, МИД, аварийных служб, жилищно-коммунальных служб, центра гидрометеорологии, повестка в суд, повестка в военкомат, и пр.).
- В сложных случаях Страховщик имеет право требовать дополнительные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая и размер убытка.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОДО «СК «УКРФИНСТРАХ»

г. Киев, просп. Героев Сталинграда,
д. 4, корпус 6а

телефон/факс: (044) 495 54 65 (66,67)

referent@ufi.kiev.ua

<http://ufi.net.ua>