



МНЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ

О ЧЕМ ГОВОРЯТ АГЕНТЫ?



Елена Хомич, Join UP! to travel, Киев

– У меня был один страховой случай, притом именно туристы настояли, чтобы в стоимость тура была включена страховка от невыезда. Это была пара взрослых людей за 50, они должны были ехать в ОАЭ. За несколько дней до вылета туристка позвонила и сообщила, что сломала ногу, поэтому лететь не сможет. Мы с ее мужем собрали необходимый пакет документов, и в течение нескольких недель ей вернули стоимость поездки, за вычетом франшизы. А муж, да, отправился отдыхать один!

Я говорю туристам о возможности такого страхования, а клиенты уже сами решают, что им лучше – заплатить 100 грн. и иметь возможность в случае необходимости воспользоваться страховкой или все непредвиденные расходы и риски взять на себя.



Инна Деремедя, Join UP! to travel, Винница

– Я всегда предлагаю эту страховку. Делаю это и для безопасности туристов, и для своей собственной. Зачем мне потом сталкиваться со слезными просьбами об аннуляции без штрафов, перепродажей туров и т.д.? А так я точно уверена в том, что тылы прикрыты у всех.

У меня была, к счастью, только одна ситуация. Мама и дочка купили тур в Египет, но перед вылетом дочери понадобилась госпитализация. Мама улетела отдыхать одна, а дочери были возвращены затраченные средства. Она потратила 100 грн., но сохранила 15 тыс. Я думаю, это честно и разумно.



Аля Колдарарь, ТА «Бумеранг», Одесса

– Предлагаю ли я своим туристам страховку от невыезда? Всегда! Цена вопроса – 7 у.е., и это копейки, а речь идет о безопасности наших туристов.

Один турист купил у нас два тура. Себе – на Гоа, а родителям – на о.Занзибар. Он должен был вылетать сразу по их возвращении. Но родители вернулись с острова с каким-то вирусом. Их обоих положили в разные больницы, в инфекционные боксы. Маме – 75 лет, папе – 76. Состояние очень тяжелое. Очевидно, что лететь на Гоа он не может. При этом стоимость тура у него была 100 тыс. грн. Мы обратились к своему куратору в Join UP! с просьбой как-то минимизировать потери. Это он обратил наше внимание на то, что у него оплачена страховка от невыезда. Один из пунктов как раз подпадал под наш страховой случай – «заболевания, травмы или смерть самого туриста, так и близкого родственника». Мы взяли справки от врачей, собрали необходимый пакет документов и передали в страховую компанию. Через три недели ему вернули всю сумму заявки, за вычетом франшизы. ☺

# СТРАХОВКА ОТ НЕВЫЕЗДА – БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ

Страховка от невыезда – это продукт с уникальным набором рисков, созданный при партнерстве крупнейшего туроператора Join UP! и страховой компании Укрфинстрах. За последний год этот инструмент стремительно набрал популярность, и все больше агентов выбирают максимальную защиту для своих туристов.

То, что данный вид страхования работает, подтверждают простые цифры. За 2017 год было зафиксировано 157 страховых случаев, а общее количество выплат по страховкам составило почти 2 млн. грн.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ РАБОТАЕТ СТРАХОВКА ОТ НЕВЫЕЗДА

Страховым случаем является событие, повлекшее за собой возникновение у застрахованного финансовых убытков, связанных с отменой поездки или изменением сроков его пребывания за пределами постоянного места жительства.

## К СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ ОТНОСЯТСЯ:

- **Проблемы со здоровьем** (травмы, экстренные операции, инфекционные или острые заболевания) туриста длительностью более 10 дней, в том числе 3 дня после даты начала тура. Покрываются расходы заболевшего туриста. В случае болезни ребенка страховка покрывает расходы на ребенка и одного из его родителей, включенных в тур, а в случае болезни близкого родственника семьи (даже не включенного в этот тур) покрываются расходы также одного из туристов.

- **Смерть туриста или его близкого родственника.** К сожалению, подобное может произойти с каждым.

- **Повреждение, уничтожение, потеря имущества туриста** вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, воздействия воды или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных систем, из соседних помещений, систем пожаротушения, противоправных действий третьих лиц. При этом размер убытков должен составлять не меньше эквивалента в 1000 (одну тысячу) долларов США.

- **Неполучение туристом въездной визы** в страну временного пребывания при условии своевременной подачи документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями Консульства (Посольства) страны временного пребывания, и при условии, что ранее не было отказов в получении визы.

- **Задержка в выдаче визы**, а именно выдача туристу въездной визы после даты начала тура, при условии своевременной подачи документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями консульства страны, в которую планируется совершить путешествие, и если не было отказов в получении визы ранее. При этом покрывается стоимость билетов и проживания в отеле только того туриста, которому несвоевременно была выдана виза.

- **Необходимость участия туриста в судебном заседании** и присутствия в месте такого заседания.

- **Получение туристом уведомления о призыве в Вооруженные силы** для прохождения военной службы по мобилизации или участия в военных сборах.

- **Стихийные бедствия непосредственно в месте постоянного проживания туриста** или в месте его пребывания во время турпоездки.

- Официально объявленные в месте постоянного проживания туриста или в месте забронированного путешествия забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), **народные волнения, эпидемии, террористические акты.**

- **Опоздание на рейс туриста в связи с дорожно-транспортным происшествием** или поломкой транспортного средства (кроме такси), на котором он следовал в аэропорт (на вокзал) на территории Украины, что приводит к невозможности совершения путешествия в установленные даты.

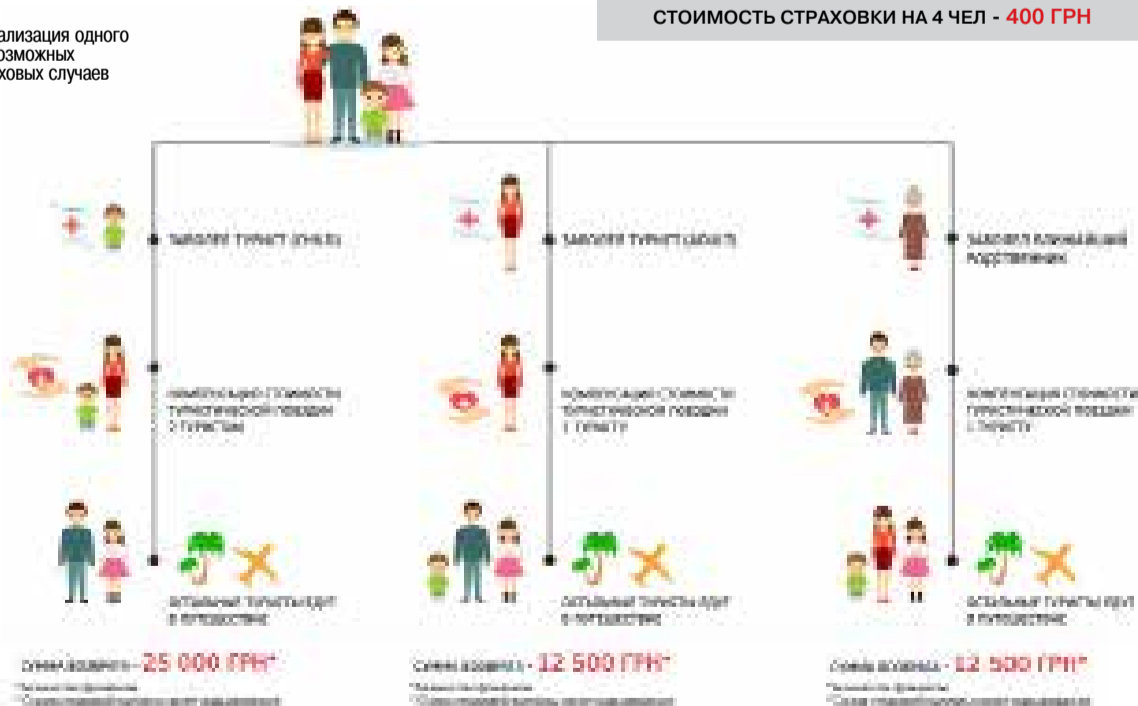
- **Опоздание на рейс туриста на территории страны временного пребывания в связи с дорожно-транспортным происшествием** или поломкой транспортного средства (кроме такси), на котором он следовал в аэропорт (на вокзал), а также вследствие официально объявленных стихийного бедствия, народных волнений, эпидемий, террористических актов.

- **Невыполнение туроператором своих договорных обязательств перед туристом** в результате признания туроператора банкротом и / или вследствие его неплатежеспособности и недостаточности средств для покрытия убытков туриста за счет гарантий банков либо других кредитно-финансовых учреждений, выданных туроператору для подтверждения финансового обеспечения его деятельности.

БЮДЖЕТ ПОЕЗДКИ НА СЕМЬЮ 4 ЧЕЛ - 50 000 ГРН  
СТОИМОСТЬ СТРАХОВКИ НА 4 ЧЕЛ - 400 ГРН

## СТРАХОВКА ОТ НЕВЫЕЗДА

\* визуализация одного из возможных страховых случаев



**ВАЖНО!** ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СЕМЬЯ СОБИРАЕТСЯ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПУТЕШЕСТВИЯ - КУПИТЬ "СТРАХОВКУ ОТ НЕВЫЕЗДА" ВСЕ РАВНО ВЫГОДНЕЕ, ЧЕМ ПОТЕРЯТЬ ВСЮ СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ.