**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Черногория**

(Даты тура)

 (Дата выезда) - вылет из КИШИНЕВА в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании\_\_\_\_\_**.** Регистрация на рейс в аэропорту города КИШИНЕВ начинается за 3 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: паспорт/загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить паспорт/загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 10000 Евро или особо ценных вещей); паспорт/заграничный паспорт; авиабилет.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с условиями договора норма провоза багажа на одного пассажира составляет одно место не более 20 кг, незарегистрированного багажа (ручная кладь) – не более 7 кг на одного пассажира. Сумма трех измерений (длина, ширина, высота) каждого места багажа – не более 158 см. Максимально допустимые габариты незарегистрированного багажа – 55x40x20 см.

Напоминаем, что предельная коммерческая загрузка на каждом рейсе рассчитывается с учетом нормы провоза багажа на человека: 20 кг – регистрируемый багаж и 7 кг – ручная кладь.

В случае если ручная кладь пассажира будет превышать 7 кг, авиакомпания имеет право не принять к перевозке данного пассажира.

Также информируем, что в случае если на регистрации багаж не будет соответствовать нормам по количеству, весу и габаритам, авиакомпания оставляет за собой право взимать дополнительную плату за перевозку сверхнормативного багажа. Также плата будет взиматься за перевозку спортивного снаряжения, технического оборудования, животных. Перевозка такого багажа оплачивается по фактическому количеству независимо от количества багажа пассажира.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Молдова вывоз наличной валюты за пределы Молдовы разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Молдовы все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

Прибытие в аэропорт ТИВАТ в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в ТИВАТ город прибытия Вы проходите паспортный контроль. Необходимые документы: заграничный паспорт. После его прохождения не забудьте забрать багаж.

После прохождения таможенного досмотра при выходе из аэропорта города ТИВАТ Вас встретит представитель компании PILON INTERNATIONAL LTD с табличкой:



**Трансфер:** Доставка туристов на виллу/отель осуществляется на групповом или индивидуальном трансфере (автобус/автомобиль).

**Прибытие в отель.** По приезду в отель/виллу (частное размещение) для заселения предъявите свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля/виллы. Рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г ТИВАТ. Вылет из а\п в ТИВАТ рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании \_\_\_\_\_\_\_\_\_**.** Прибытие в город **КИШИНЕВ.**

**Выписка из отеля.** За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Расчетный час на виллах - в 10:00 по местному времени. В отелях (check in time) может быть индивидуальный (10:00/11:00/12:00).

**ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 10:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Страховой полис.**

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в страховом полисе. Если во время пребывания в стране вы ощутите недомогание или получите травму, то вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи на номера ассистентской компании, указанные в полисе.

Просим обратить ваше внимание, что сообщить о страховом случае необходимо не позднее 24 часов с момента его наступления!

Для получения своевременной медицинской помощи необходимо немедленно позвонить в Сервисный центр на номер, указанный в полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилия, имя застрахованного, нуждающегося в помощи;

- номер полиса и период его действия;

- характер нужной помощи;

- местонахождение застрахованного и данные для обратной связи.

Далее следуйте инструкциям оператора.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем заранее проконсультироваться у врача с целью недопущения обострений при посещении страны. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не имеющие хронического характера. Если у вас происходит обострение хронического заболевания, медицинская страховка помочь не сможет. Расходы на лечение за границей придется

оплачивать самостоятельно.

**Правила таможни.**

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Обращаем Ваше внимание на следующие ограничения по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади (вода и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, пенки, включая пенку для бритья, дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества). Разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В ручной кради в больших, чем указано, объемах разрешается перевозить необходимые во время полета детское питание для ребенка и лекарства (однако будьте готовы к тому, что вас попросят обосновать их необходимость).

Пассажиры могут ввозить и вывозить из Черногории наличные в EUR или в другой валюте, стоимостью до 10000 € без заполнения таможенной декларации. Если вы везете наличную валюту свыше этой суммы, во избежание штрафа, вам требуется оформить ввоз валюты через КРАСНЫЙ коридор. Процедура несложная, мы Вам советуем не нарушать.

При въезде в Черногорию пассажиры могут ввозить (не облагаются пошлиной):

* предметы, предназначены для личного пользования во время поездки (личный багаж);
* табак/сигареты: 200 сигарет, или 50 сигар, или 250 г табака;
* спиртное: 1 литр вина или 1 литр крепких алкогольных напитков;
* парфюм: 1 флакон духов до 50 граммов или 1 флакон одеколона до 0,25 литра;
* предметы, которые вывозились из Черногории временно. Об этом должен свидетельствовать соответствующий документ (справка об идентичности товара).

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «PILON INTERNATIONAL LTD»**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.

****

 **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+382 63 245 404** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **PILON INTERNATIONAL LTD**

+382 33 456 245 офис

+38 (269) 36-88-78 офис

 ul. 22 Novembar b.b., Budva, Montenegro.

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.** Разница во времени с Молдовой -1 час (Время Отстает от Кишинева на 1 час.)

**Виза.** Гражданам Молдовы виза для въезда в Черногорию - **не нужна**! Граждане Молдовы имеют право на въезд и пребывание в Черногории с целью туристического визита в групповом или индивидуальном порядке на основании действующего загранпаспорта без визы в течении 90 дней.

**Валюта. EURO** Банки работают с 08:00 до 19:00, в субботу с 08:00 до 15:00, в воскресенье не работают. Обменять валюту можно в городских банках или на рецепции отелей. Тревел чеки принимают только в Коммерческом банке (курорт Будва) и банк Подгорица. К оплате принимаются кредитные карты Visa и Diners, редко Mastercard.

**Телефон .** Для звонка в Молдову необходимо набрать 008 (код Молдовы) + \_\_ (код города ) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью.

Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** Напряжение 220В.

**Сувениры.** Самый лучший сувенир из Черногории – бутылка местного вина и кусок Негушского пршута (вяленое мясо свиного окорока).

**ЭКСКУРСИИ.** Рекомендуем заказывать **по прибытии в Черногорию** у наших партнеров PILON INTERNATIONAL LTD и оплачивать **самостоятельно в евро**.

Скадарское озеро/ Монтенегро-тур (Цетинье, Негуши, Котор) / Рафтинг/ Монастырский тур: Цетинье, Острог / Бока Которска/ Каньоны Черногории/ Пивское озеро/ Рыбный пикник/
Старые руины Бара/ Албания/ Дубровник/ Требинье/ Черногорская свадьба

**Безопасность.** Гарантирована полная и абсолютная. Полиция встречается редко. Достаточно «людей в штатском». Простые черногорцы часто и с удовольствием готовы помочь.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**