****

|  |  |
| --- | --- |
| **Дорогие Гости,**  Мы рады приветствовать вас в Reef Oasis Blue Bay Resort & Spa.  Чтобы сделать Ваше пребывание комфортным и приятным, пожалуйста, прочтите ниже некоторую информацию, которая может Вам понадобиться во время Вашего пребывания.  Не стесняйтесь обращаться к нам, если Вам потребуется дополнительная информация.  **КАРТОЧНАЯ СИСТЕМА КЛЮЧЕЙ:**  Ключ активирует электричество в номере. При входе в номер вставьте ключ в специальный разьём в стене.  **ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ:**  Чтобы сделать международный звонок, наберите 9 из своей комнаты, затем код страны, код города и номер телефона.  Стоимость звонков уточняйте на стойке регистрации.  Для вызова другой комнаты наберите 6, а затем номер комнаты.  Чтобы позвонить в «К вашим услугам», наберите 0 (доступно круглосуточно)  Чтобы позвонить на ресепшн, наберите 7500 (круглосуточно).  Чтобы позвонить в отдел по работе с гостями, наберите 7777.  Для экстренных случаев наберите 0  **СЕЙФ:**  Они доступны во всех номерах бесплатно. Администрация не несет ответственности за потерю каких-либо предметов, которые не были заперты в сейфе.  **КУРЕНИЕ:**  Примите к сведению, что все номера в нашем отеле предназначены для некурящих. Пожалуйста, используйте свой балкон или террасу, чтобы курить. Спасибо за ваше сотрудничество  **ДАЙВИНГ ЦЕНТР:**  Полностью оборудованный дайвинг-цент с бассейном, а также на пляже.  Открыт ежедневно с 09:00 до 17:00. Тел. 8401 или 8406  **АКВА ПАРК:**  Время работы 10:00 – 12:00 & 14:00 – 17:00  **СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ:**  Время работы 07:00 – 19:00  **ИНТЕРНЕТ:**  WI-FI доступен в Leisure Pool, Horizon, Panorama, Gallery, Caribbean и Piano Bars (бесплатно)  **БАНК:**  Банкомат с обменом валют находится возле стойки регистрации.  **МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР:**  Врач доступен и по вызову 24 часа (за дополнительную плату). Пожалуйста, позвоните в «К вашим услугам 0».  **ДРУГИЕ УСЛУГИ В ОТЕЛЕ:**  Теннисный корт необходимо бронировать за 1 день.  **ПОЛИТИКА УБОРКИ:**  Постельное белье и полотенца будут меняться каждые 2 дня в соответствии с новыми правилами COVID-19. Если вам требуется услуга уборки номера, пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации или в отдел по работе с гостями.  **ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА:**  Для вашего удобства мы предлагаем карточную систему обмена полотенец. Вы сможете обменять карты на чистые полотенца в центрах обмена полотенец, расположенных на пляже и в зоне бассейнов.  В случае потери карты или ее невозврата, взымается штраф в размере 250 LE  **ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ:**  Пожалуйста, отсканируйте QR-код для доступа к меню обслуживания номеров. Сделайте заказ по телефону 8222. | **РЕСТОРАНЫ:**  Ресторан "Fisherman’s" (шведский стол):  Завтрак 07:00–10:00  Обед 12:30–15:00  Ужин 18:30 – 21:30  Ресторан Seabreeze (шведский стол):  Завтрак 07:00–10:00  Обед 12:30–15:00  Ужин 18:30 – 21:30  Ресторан Sunset Court (шведский стол; нужна резервация)  Ужин 18:30 – 21:30  Al Dente Итальянский A La Carte Ресторан (нужна резервация)  Ужин 18:30 - 21:30  Ресторан морепродуктов "Fisherman’s" A La Carte (за дополнительную плату: нужна резервация, открыт в определенные дни)  Ужин 18:30 – 21:00  ‘La Romantique’ Французский A La Carte Ресторан ( за дополнительную плату: нужна резервация, открыт в определенные дни )  Ужин 18:30 – 21:00  Резервация ресторанов проходит с 9:00 до 17:00  **Бары:**  Blue Beach Bar 10:00 - до заката  Leisure Pool Bar 10:00 - до заката  Horizon Pool Bar 10:00 - до заката  Relax Pool (только для взрослых) 10:00 - до заката  The Pub 24 Hours  Arena Bar 18:00 – 23:00  Panorama Terrace 17:00 – 00:00  Piano Bar (за дополнительную оплату) 16:00 – 00:00  **Закуски:**  Blue Beach Bar Snacks 11:00 – 15:00  Blue Beach Bar Pizza 11:00 – 17:00  Leisure Pool Bar 10:00 – 12:00 & 12:00 – 16:00  Relax Pool Bar 10:00 – 12:00 & 12:00 – 17:30  Horizon Pool Bar Pizza 15:00 – 17:00  The Pub 15:00 –18:00 & 21:00 – 02:00  **Дресс-код в ресторанах**  Элегантный повседневный стиль, не разрешены мужские шорты, майки  **АЛЛЕРГИЯ НА ЕДУ:**  Если у вас есть пищевая аллергия, обратитесь в службу по работе с гостями, которая сможет вам помочь.  **ПОЛИТИКА ВЫСЕЛЕНИЯ:**  Пожалуйста, верните ключи от номера на стойку регистрации до 12:00.  **ПРИМЕЧАНИЕ:**   * Резервирование шезлонгов до 8 утра не допускается. Полотенца или личные вещи, оставленные без присмотра более, чем на пол часа, будут убраны работниками пляжа. Вы сможете забрать свои вещи в киосках для обмена полотенец, расположенных на пляже или у бассейна * Обратите внимание, что сушить полотенца или одежду на балконе или террасе запрещено. * Пожалуйста, соблюдайте правила и положения, касающиеся бассейна. * По соображениям здоровья и безопасности при посещении бассейнов надевайте соответствующую купальную одежду. * Дети должны постоянно находиться под присмотром родителей. * Пожалуйста, не пейте воду из-под крана. * Из-за правил, касающихся COVID-19, некоторые услуги отеля могут быть ограничены или недоступны.   Администрация отеля имеет право изменять время и режим работы в любом из торговых точек в связи с эксплуатационными требованиями, погодными условиями или форс-мажорными обстоятельствами. |

****