



CRYSTAL

L A N D O F P A R A D I S E

Концепция 2023



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2022
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	9500 м ²
Адрес	Türkler- Alanya - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 517 24 25
Е-мейл	info@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из 1 основного здания и 4х дополнительных корпусов.
Пляж	Собственный пляж протяженностью 90 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	175	20 м ² / 2+1	С видом на море, бассейн, окрестности, с боковым видом на море	В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Bunk Bed Room	41	25 м ² / 2+2	С видом на море / окрестности	В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Family Room	14	35 м ² / 2+1 / 2+2 / 3+1 / 4	С видом на море/бассейн, окрестности, с боковым видом на море	В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена полотенец и постельного белья
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детский горшок (по запросу)
Мини бар	Детская кроватка (парковая кровать, по запросу)
LCD TV	Детская ванночка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультимедийные каналы	
Туалет, душевая кабина, ванная комната	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Индивидуальное кондиционирование	
Односпальная или двуспальная кровати	
Балкон	
Сушилка для белья на балконе	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	
Бесплатный беспроводной интернет	

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Индивидуальное	Один раз *	-	N/A	-	√	-
Family Room	€	Индивидуальное	Один раз *	√	N/A	-	√	-
Bunk Bed Room	€	Индивидуальное	Один раз *	-	N/A	-	√	-

€ = Платные услуги

√ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более



РЕСТОРАНЫ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	Платно	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин	-	-
Snack ресторан (Пляж + Бассейн)	11:00 - 18:00	Сервис быстрого питания	-	-
Турецкий A la Carte	18:30 – 21:30	Турецкая кухня	-	✓
Gozleme House	11:00 – 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Lobby bar	23:59 - 10:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Snack Bar	10:00 - 18:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Teras Cafe	10:00 - 23:59	Безалкогольные и горячие напитки
Beach Bar	10:00 – 18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar (Anfi)	18:00 – 24:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Кондитерская Lobby	11:00 – 23:00	Печенье, торты, мороженое, горячие и прохладительные напитки

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол в главном ресторане	✓
Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно



ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

Пляж	Песчаный с галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	-
Количество пирсов	1 (пластиковый)
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	-
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√

БАССЕЙНЫ

Главный бассейн	77 м ²
Бассейн с аквапарком для взрослых	66 м ² (4 горки)
Крытый бассейн (для взрослых)	-
Крытый бассейн (для детей)	-

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.

*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги снэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

Мини-клуб (04-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	-
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	Платно

SPA WELLNESS

Крытый бассейн	-
Зона для релаксации	-
Сауна	√
Турецкая баня	√
Паровая комната	√
Джакузи	-
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	-
Боулинг	-
Игровые автоматы	-
Пинбол	-

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Теннисный корт	-
Баскетбольная площадка	-
Пляжный волейбол	-
Фитнес-центр	-
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	-
Фитнес на открытом воздухе	-
Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь	-

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая)	-
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Услуги трансфера	Платно
Аренда машины, велосипеда, детской коляски	Платно
Услуги медперсонала	Платно
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская	Платно

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов

Использование переработанных материалов

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества:

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.

КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr & <https://b2b.kilithg.com>

