

Стандартная форма предоставления информации по договорам о пакетном туре

Комбинация предоставляемых Вам туристских услуг – это пакетный тур в значении статей 1592–1617 [Гражданского кодекса](#).

Таким образом, Вы получаете все права, предусмотренные законодательством, которые применяются к пакетным услугам. Общество **JOIN UP NISTRU S.R.L., IDNO 1025600015075, MD-2009, Chişinău, str. A. Bernardazzi 97, of. 2**, несет полную ответственность за надлежащее выполнение пакетного тура в целом.

Основные права согласно статьям 1592–1617 [Гражданского кодекса](#)

– Туристы получают всю существенную информацию о пакетном туре до заключения договора о пакетном туре.

– Всегда существует по меньшей мере один профессионал, который несет ответственность за надлежащее выполнение всех туристских услуг, включенных в договор.

– Туристам сообщается номер телефона для экстренной связи или данные о контактном пункте, в котором они могут связаться с организатором или посредником пакетного тура.

– Туристы могут передать пакетный тур другому лицу после надлежащего уведомления и, при необходимости, оплаты дополнительных расходов.

– Цена пакетного тура может быть увеличена только в связи с увеличением специальных расходов (например, стоимости топлива), а также если это прямо предусмотрено в договоре, но в любом случае не позднее 20 дней до начала реализации пакетного тура. Если увеличение цены составляет более восьми процентов стоимости пакетного тура, турист может заявить о расторжении договора. Если организатор оставляет за собой право увеличения цены, турист имеет право на скидку при снижении соответствующих цен.

– Туристы могут заявить о расторжении договора без уплаты комиссионных за расторжение и могут получить полное возмещение любых платежей, если какой-либо из существенных элементов пакетного тура, кроме цены, значительно изменился. Если до начала реализации пакетного тура ответственный за пакетный тур профессионал отменяет его, туристы имеют право на возврат оплаты и, по обстоятельствам, на возмещение.

– Туристы могут заявить о расторжении договора без уплаты комиссионных за расторжение до начала реализации пакетного тура при исключительных обстоятельствах, например, в случае серьезных проблем безопасности в пункте назначения, которые могут повлиять на оказание пакетных услуг.

– Кроме того, туристы могут в любое время до начала реализации пакетного тура расторгнуть договор при условии уплаты соразмерных и обоснованных комиссионных за расторжение.

– Если после начала реализации пакетного тура важные элементы пакетного тура не могут быть выполнены так, как было оговорено, туристу должны быть предложены подходящие альтернативные услуги без каких-либо дополнительных затрат. Туристы могут заявить о расторжении договора без уплаты комиссионных за расторжение, если услуги не выполнены в соответствии с договором и это существенно влияет на реализацию пакетного тура, а организатор не устраняет проблему.

– Туристы также имеют право на скидку и/или выплату компенсации за нанесенный ущерб, если туристские услуги не выполнены или выполнены ненадлежащим образом.

– Организатор должен оказать помощь туристу, находящемуся в сложной ситуации.

– Если организатор или посредник пакетного тура становится несостоятельным, платежи подлежат возвращению. Если организатор или, по обстоятельствам, посредник предоставления пакетного тура становится несостоятельным после начала исполнения пакетного тура, а транспорт включен в пакетный тур, возвращение туристов на родину гарантируется.

Веб-страница, на которой доступен текст статей 1592–1617 Гражданского Кодекса:

https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112573&lang=ru